



P/5139649

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

KLASA: 406-01/24-03/17

URBROJ: 513-03-04-24-2

Zagreb, 15. ožujka 2024.

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA
INTERNET I PODATKOVNA MREŽA

Jednostavna nabava: 19/24

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

Zagreb, ožujak 2024.

1. NAZIV I SJEDIŠTE NARUČITELJA

MINISTARSTVO FINANCIJA

Katančićeva 5

10000 Zagreb

Telefon: 01 459 1315

Internetska adresa: mfin.gov.hr

Adresa elektroničke pošte: ponuda@mfin.hr

2. KOMUNIKACIJA

Naručitelj će voditi postupak nabave na hrvatskom jeziku. Komunikacija između gospodarskih subjekata i Naručitelja se odvija na hrvatskom jeziku. Ukoliko zaposlenici gospodarskog subjekta ne vladaju tečnim hrvatskim jezikom, obveza je gospodarskog subjekta na svoj trošak osigurati stalnu prisutnost prevoditelja.

Ponuditelj je gospodarski subjekt koji je dostavio ponudu.

3. PREDMET NABAVE

Predmet Nabave su usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži:

1. Usluga stavnog, simetričnog pristupa Internet mreži na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5
2. Usluga stavnog, nesimetričnog pristupa Internet mreži na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5
3. Usluga stavnog, simetričnog, sinkronog pristupa (*Layer 2*) podatkovnoj mreži između lokacija Ministarstva financija:
 - 3.1. Katančićeva 5, Zagreb
 - 3.2. Vukovarska 72, Zagreb
 - 3.3. Veslačka 4, Zagreb
 - 3.4. Ivana Lučića 6, Zagreb
 - 3.5. Koturaška 43, Zagreb
 - 3.6. Svilajska 35, Osijek
 - 3.7. Fiorella La Guardie 13, Rijeka
 - 3.8. Mažuranićev Šetalište 24b, Split
 - 3.9. Paljetkova 18, Zagreb, Agencija za podršku informacijskim sustavima (dalje: APIS)
4. Usluga najma tamnog vlakna (dalje u tekstu engl.: *Dark Fiber*) između lokacija Ministarstva financija:
 - 4.1. Katančićeva 5 i Vukovarska 72, Zagreb
 - 4.2. Lokacije u Zagrebu prema potrebi i zahtjevu Naručitelja.

CPV oznaka: 64200000 Telekomunikacijske usluge

Procijenjena vrijednost nabave: 26.500,00 eura

Ponuditelj je dužan ponuditi predmet nabave s tehničkim značajkama opisanima u Tehničkoj specifikaciji koja se nalazi u prilogu i čini sastavni dio Poziva za dostavu ponuda (Prilog 7).

Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju svih usluga pristupa Internet i podatkovnoj mreži koji su predmet ove nabave. Stvarna realizacija ovisna je o potrebama i raspoloživim finansijskim sredstvima Naručitelja.

OBVEZE PONUDITELJA

Usluga podrazumijeva pristup Internet i podatkovnoj mreži na lokacijama Ministarstva u jedinstveni računalno mrežni komunikacijski sustav, instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti prema specifikaciji.

Sve usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži odabrani Ponuditelj dužan je realizirati u roku do 30 (trideset) dana od dana potpisa Ugovora.

Za opremu Ponuditelja koja se smješta u sistemske prostorije Naručitelja, prije početka produkcionskog rada, Ponuditelj mora zadovoljiti zahtjeve kako slijedi.

Za opremu koju Naručitelj preuzima za smještaj u svoje poslužiteljske prostorije Ponuditelj mora izraditi dokumentaciju izvedenog stanja koja uključuje:

- specifikaciju informatičke opreme,
- fizičku shemu spajanja elemenata opreme,
- logičku shemu ključnih komponenti opreme,
- ograničenja opreme u odnosu na okolinu.

Ponuditelj je obvezan usluge realizirati visokokvalitetnom opremom za spajanje, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cijelog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Ponuditelj mora biti sposoban i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za vlastitu opremu na lokaciji Naručitelja, jednako kao i za ispravan rad transmisijskih sustava koji su u njegovoj nadležnosti.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u svojoj mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

OPĆI UVJETI ODRŽAVANJA

Za potrebe ovog postupka jednostavne nabave incident je bilo koji događaj koji nije dio standardnog funkcioniranja servisa ili usluge, a koji uzrokuje ili može uzrokovati zastoj, prekid ili smanjenje kvalitete tog servisa ili usluge u sklopu IT infrastrukture.

Po stupnju ozbiljnosti incidente dijelimo na sljedeće razine: incidenti stupnja ozbiljnosti A, B, C i D.

Razina ozbiljnosti i vrijeme rješavanja incidenta iskazan je u sljedećoj tablici.

Tablica 1.

Stupanj Ozbiljnosti	Definicija	Početno vrijeme odziva
A	Problemi sa velikim posljedicama, za vrijeme kojih su proizvodnja, poslovanje, odnosno razvoj još uvijek u tijeku, ali su ugroženi do te mjere, da će proizvodnja i/ili profitabilnost trpjeti značajne posljedice već u roku nekoliko sati.	< 1 sat
B	Problemi sa velikim posljedicama, kod kojih se poslovni proces nastavlja, ali je ugrožen.	< 2 sata
C	Problemi koji nemaju posebnih posljedica za tekući poslovni proces korisnika.	< 4 sata
D	Nije potrebno dodatno djelovanje osim kontroliranja za slučaj eventualnih dalnjih zahvata	< 4 sata

Način zaprimanja poziva i praćenje statusa incidenta

Naručitelj određuje jedinstveno mjesto internih prijavaka zahtjeva za intervencijom od strane korisnika Naručitelja, odakle ovlaštena osoba Naručitelja dalje isti potvrđuje, odobrava i proslijeđuje Ponuditelju. Prijavu zahtjeva se može osigurati na sljedeće načine: HelpDesk/ServiceDesk, mail porukom ili dežurni telefon. Obaveza je Naručitelja odrediti ovlaštene osobe za prijavljivanje zahtjeva, praćenje, te zaključivanje zahtjeva. Ponuditelj je dužan u slučaju potrebe eskalirati zahtjev za intervencijom na višu instancu specijaliziranom osoblju, stručni vanjski suradnici tvrtki principala te omogućiti ovlaštenim osobama Naručitelja praćenje statusa eskaliranog zahtjeva.

Vrijeme prijave kvara i radno vrijeme održavanja

Ponuditelj je dužan osigurati Naručitelju održavanje i mogućnost prijave problema u radu usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži 365 dana u godini, 24 sata dnevno (365/7/24 podrška) unutar trajanja ugovora. Ponuditelj mora započeti rješavati kvar unutar određenog vremena od prijave kvara prema priloženoj Tablici 1. Ponuditelj će aktivno rješavati problem sve do otklanjanja, i po potrebi eskalirati problem tehničkom centru Proizvođača.

Izvješćivanje

Prilikom odziva na intervenciju Ponuditelj je dužan potvrditi Naručitelju preuzimanje zahtjeva za intervencijom, te ga obavijestiti kome je zadatak dodijeljen. Po završetku svake pojedinačne intervencije Ponuditelj je dužan ispuniti radni nalog sa svim relevantnim podacima o intervenciji. Ovlaštena osoba Naručitelja ovjerava istinitost podataka svojim potpisom. Iznimka je kod preuzimanja incidenata, prisutnosti više stručnih osoba ili uporabe zamjenske opreme, kada se može popuniti više radnih naloga za svaki incident.

Na završetku svakog mjeseca Ponuditelj je dužan dostaviti:

- sumarni mjesечni izvještaj o obavljenim intervencijama,
- analizu strukture incidenata za opetovane ili međusobno ovisne incidente,
- sve radne naloge sa originalnom prijavom korisnika,
- specifikaciju sve zamjenske opreme na uporabi kod korisnika,
- ažuriranu dokumentaciju za slučaj izmjene na sustavu,
- zapisnik o preventivnom održavanju.

Održavanje opreme u funkciji rada informacijskog sustava podrazumijeva poduzimanje svih radnji u svrhu osiguranja pune funkcionalnosti sustava, a provodi se na lokaciji Naručitelja.

Usluge savjetovanja

Cilj usluga savjetovanja je unapređenje rada informacijskog sustava, povećanje njegove funkcionalnosti i efikasnosti te upoznavanje s mogućnostima korištenja novih IT tehnologija. Kroz ove usluge Ponuditelj mora osigurati metodološki ujednačen pristup za sljedeće potrebe Naručitelja:

- tehnološko savjetovanje o korištenju i unapređivanju sustava,
- uvodenje novih funkcionalnosti u sustav,
- upravljanje promjenama sustava,
- unaprjeđenje performansi sustava.

4. IZMJENA POZIVA ZA DOSTAVU PONUDA

Naručitelj može do krajnjeg roka za dostavu ponuda, prema osobnoj prosudbi ili temeljem Ponuditeljeva zahtjeva za objašnjenje Poziva za dostavu ponuda, izmijeniti Poziv za dostavu ponuda u obliku dodatka o izmjeni. Dodatak o izmjeni Poziva za dostavu ponuda Naručitelj će objaviti u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva financija gdje je objavio i Poziv za dostavu ponuda.

5. CIJENA PONUDE

Cijena ponude mora biti izražena u eurima i pisana brojkama. U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti. Cijenu ponude potrebno je prikazati na sljedeći način: cijena (bez PDV-a), iznos PDV-a te cijena ponude s PDV-om. Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

Ponuditelj treba ispuniti originalni Troškovnik (Prilog 2.), te treba ponuditi sve zatražene stavke iz Troškovnika. Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke Troškovnika smatrati će se neprihvatljivima.

Cijena ponude je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora i ne može se mijenjati ni po kojoj osnovi.

6. UVJETI I ZAHTJEVI KOJE PONUDITELJI MORAJU ISPUNITI

6.1. Ponuditelj je obvezan dostaviti Izjavu o nekažnjavanju (Prilog 3).

Izjavu daje osoba ovlaštena po zakonu za samostalno i pojedinačno zastupanje gospodarskog subjekta (ili osobe koje su ovlaštene za skupno zastupanje gospodarskog subjekta) za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta.

6.2. Ponuditelj je obvezan dostaviti Izjavu o nepostojanju poreznog duga (Prilog 4) kojom dokazuje da je ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

6.3 Ponuditelj je obvezan dostaviti Izjavu o registraciji za obavljanje djelatnosti (Prilog 5) kojom dokazuje svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta. Ponuditelj mora biti registriran za djelatnost u vezi s predmetom nabave.

6.4. Ponuditelj je obvezan dostaviti Izjavu o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora u kojoj izjavljuje da će u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s Naručiteljem dostaviti garanciju banke ili zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili uplatiti novčani polog kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora (Prilog 6).

Umjesto dostavljanja garancije banke ili zadužnice ili bjanko zadužnice Ponuditelj ima mogućnost uplatiti novčani polog u traženom iznosu. Polog se uplaćuje u korist računa IBAN HR 1210010051863000160, SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX, model plaćanja: HR 64, poziv na broj: 9725- 20157-OIB Ponuditelja i opisom plaćanja: "Polog jamstva za uredno ispunjenje ugovora evidencijski broj 19/24." Ponuditelj nema pravo potraživanja kamata na uplaćeni novčani polog. Ukoliko jamstvo za uredno ispunjenje ugovora bude naplaćeno, a ugovor se ne raskine, Ponuditelj je obvezan dostaviti novo jamstvo/uplatiti novi novčani polog u roku od 10 (deset dana) od dana poziva na dostavu, u protivnom će Naručitelj raskinuti ugovor.

6.5. Dostaviti popis značajnih ugovora o uslugama iz područja koje su predmet ove nabave ili sličnim kojima dokazuje iskustvo na sličnim poslovima koji su po obimu i složenosti usporedivi s predmetom ove nabave, izvršenim u posljednje tri (3) godine s iznosom i datumom pružene usluge te nazivom druge ugovorne strane. Iz popisa mora biti vidljivo da je gospodarski subjekt u posljednje tri (3) godine sklopio i uredno izvršio najmanje jedan ugovor o isporuci predmeta nabave čija je ukupna vrijednost minimalno 26.500,00 eura (dvadesetpetisućaipetstotinaeura) bez PDV-a.

6.6. Ponuditelj je obvezan dostaviti dokaz o primjeni norme sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, važeći međunarodni certifikat ISO 27001 (ISO 27001: 2013 ili ISO 27001: 2022) ili jednakovrijedan certifikat. Tijelo koje izdaje traženi certifikat mora biti akreditirano od akreditacijskih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno, bilo koje druge međunarodne organizacije za akreditaciju. Certifikat može biti na engleskom jeziku.

Navedenim certifikatom Ponuditelj koji ga posjeduje potvrđuje sukladnost s preporukama za informacijsku sigurnost priznatim od struke, kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija.

Ukoliko gospodarski subjekt pri dostavi dokumenata priloži lažne podatke kojima kao natjecatelj ili ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja, odnosno da ispunjava uvjete sposobnosti, ponuda mu neće biti odabrana.

Ponuditelj je obvezan dostaviti sve tražene dokaze iz ove točke. Dokazi iz točke 6.1. do 6.4. su Prilog i sastavni dio ovog Poziva za dostavu ponuda i isti moraju biti ispunjeni, potpisani i ovjereni od strane ovlaštene osobe gospodarskog subjekta.

7. JEZIK I SADRŽAJ PONUDE

Ponude moraju biti izrađene na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ponuditelj predaje ponudu napisanu neizbrisivom tintom u papirnatom obliku i uvezanu u cjelinu.

Ponuda mora sadržavati:

1. Obrazac ponude (popunjeni obrazac Prilog 1, koji je sastavni dio Poziva za dostavu ponuda)
2. Troškovnik (popunjeni obrazac Prilog 2, koji je sastavni dio Poziva za dostavu ponuda)

- Izjava o nekažnjavanju (popunjeni obrazac Prilog 3, koji je sastavni dio Poziva za dostavu ponuda)
- Izjava o nepostojanju poreznog duga (popunjeni obrazac Prilog 4, koji je sastavni dio Poziva za dostavu ponuda)
- Izjava o registraciji za obavljanje djelatnosti (popunjeni obrazac Prilog 5, koji je sastavni dio Poziva za dostavu ponuda)
- Izjava o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora (popunjeni obrazac Prilog 6, koji je sastavni dio Poziva za dostavu ponuda)
- Popis značajnih ugovora o uslugama iz područja koje su predmet ove nabave iz točke 6.5. Poziva za dostavu ponuda
- Dokaz o primjeni norme sustava upravljanja informacijskom sigurnošću iz točke 6.6 Poziva za dostavu ponuda
- Tehnička specifikacija (popunjeni obrazac Prilog 7, koji je sastavni dio Poziva za dostavu ponuda)

Ponuditelj je obvezan dostaviti sve tražene dokaze iz ove točke. Svi dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

8. DOSTAVA PONUDA

Ponude se dostavljaju u jednom primjerku. Elektronička dostava ponuda nije dopuštena. Ponude se dostavljaju na adresu Naručitelja:

MINISTARSTVO FINANCIJA
Katančićeva 5
10000 Zagreb

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici s naznakom:

NE OTVARAJ
“Jednostavna nabava 19/24“
te adresom Ponuditelja

Ako omotnica nije obilježena kako je to navedeno u ovim Uputama, Naručitelj se ne smatra odgovornim ako se omotnica zagubi ili prerano otvori.

Krajnji rok za dostavu ponuda je 26. ožujka 2024. godine do 12:00 sati.

9. OTVARANJE PONUDA

Ponude se otvaraju 26. ožujka 2024. godine s početkom u 12:00 sati na adresi Naručitelja. Otvaranje ponuda nije javno. Nakon što se ponude otvore i pročitaju, ostaju kod Naručitelja i ne vraćaju se Ponuditelju.

10. POJAŠNJENJE PONUDE

Naručitelj može tijekom postupka pregleda, ocjene i usporedbe ponuda tražiti od Ponuditelja potrebna tumačenja radi pojašnjenja ponude ili otklanjanja sumnji u valjanost ponude.

Nikakve promjene u ponudi, promjene cijene, osim ispravka računske pogreške ili promjene koje bi neprihvatljivu ponudu činile prihvatljivom, Naručitelj neće zahtijevati, nuditi niti dopustiti od strane Ponuditelja.

Naručitelj će u zahtjevu za pojašnjenje ponude odrediti primjerен rok u kojem Ponuditelj treba dostaviti zatraženo objašnjenje.

Naručitelj će isključiti ponudu Ponuditelja koji unutar postavljenog roka nije dao zatraženo objašnjenje ili njegovo objašnjenje nije za Naručitelja prihvatljivo.

11. KRITERIJ ZA ODABIR

Naručitelj će između prihvatljivih ponuda odabrati ponudu s najnižom cijenom. Prihvatljiva ponuda je ponuda sposobnog Ponuditelja koja potpuno zadovoljava sve tražene uvjete i zahteve iz Poziva za dostavu ponuda. Neprihvatljiva je ona ponuda čija cijena prelazi planirana sredstva Naručitelja. Nepravilna ponuda je ponuda koja nije u skladu s Pozivom za dostavu ponuda

12. SKLAPANJE UGOVORA

U ovom će se postupku jednostavne nabave sklopiti Ugovor o nabavi na razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, a primjenjuje se od 5. svibnja 2024. do 5. svibnja 2025.

13. ROKOVI I MJESTO ISPORUKE

Rok isporuke je 30 (trideset) dana, a počinje teći odmah po sklapanju Ugovora.

Mjesto isporuke na lokacijama Naručitelja sukladno točki 3. Poziva za dostavu ponuda.

Naručitelj nabavu usluga pristupa Internet i podatkovnoj mreži smatra projektom i Ponuditelj je dužan osigurati vođenje projekta.

Ponuditelj je dužan dostaviti podatke o projektnom timu, dodijeliti voditelja projekta te izraditi terminski plan isporuke najkasnije sedam dana nakon sklapanja ugovora:

- početak projekta,
- faze projekta s popisom i opisom planiranih aktivnosti,
- kontrolne točke projekta i
- završetak projekta.

14. UVJETI, ROKOVI I NAČIN PLAĆANJA

Naručitelj se obvezuje plaćati temeljem ispostavljenih računa, sukladno terminskom planu aktivnosti i prethodno ovjerenom Zapisniku o primopredaji (obrazac Naručitelja) uplatom ugovorenog iznosa u korist računa Ponuditelja. Rok plaćanja je 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa.

15. OBAVIJEST O ZAVRŠETKU POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE

Naručitelj će u primjerenu roku dostaviti Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda svim Ponuditeljima koji su dostavili svoje ponude i obavijestiti ih o završetku postupka jednostavne nabave.

16. ŽALBA

Ponuditelji nemaju pravo žalbe u postupcima jednostavne nabave.

17. ISKLJUČENJE GOSPODARSKIH SUBJEKATA

Sukladno članku 80. stavku 2. točki 2. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine", broj 120/16 i 114/22) Ministarstvo financija kao javni naručitelj ne smije sklapati ugovore o nabavi u smislu odredbi članka 76. i 77. Zakona o javnoj nabavi sa sljedećim gospodarskim subjektima:

1. PRIMORAC I PARTNERI d.o.o., Zagreb, Ulica Dragutina Domjanića 25, OIB: 75600937682
2. BORUT d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 238, OIB: 15902761794

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

OBRAZAC PONUDE

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA
Katančićeva 5, 10000 Zagreb
OIB: 18683136487 i MB 03205991

Tvrtka ili naziv Ponuditelja: _____

Adresa Ponuditelja.....: _____

OIB Ponuditelja.....: _____

Adresa elektroničke pošte: _____

Račun Ponuditelja (IBAN) i naziv banke: _____

Predmet nabave: Internet i podatkovna mreža

Način nabave: Jednostavna nabava 19/24

Uvjjeti i način plaćanja u eurima:

Cijena ponude bez PDV-a: _____
(brojkama)

Iznos PDV-a: _____
(brojkama)

UKUPNA cijena ponude s PDV-om: _____
(brojkama)

Rok valjanosti ponude: 60 dana

Rok isporuke: 30 dana od sklapanja Ugovora

(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja) M.P. _____
(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

Mjesto i datum

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

Naziv ponuditelja: _____

TROŠKOVNIK Jednostavna nabava 19/24			
Redni broj	Opis usluga	Mjesečna pretplata	Ukupno za 12 mjeseci preplate
1.	Usluga pristupa Internet mreži Zagreb, Katančićeva 5		
1.1.	Usluga pristupa Internet mreži Zagreb, Vukovarska 72		
2.	Usluga nesimetričnog pristupa Internet mreži Zagreb, Katančićeva 5		
3.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži		
3.1.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Katančićeva 5		
3.2.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Vukovarska 72		
3.3.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Veslačka 4		
3.4.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Ivana Lučića 6		
3.5.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Koturaška 43		
3.6.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Osijek, Svilajska 35		
3.7.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Rijeka, FiorellaLaGuardie 13		
3.8.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Split, Mažuranićeva šetalište 24b		
3.9.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji APIS-a, Zagreb, Paljetkova 18,		
4.	Usluga najma Dark Fibre		
4.1.	Usluga najma Dark Fibre između lokacija u Zagrebu, Katančićeva 5 i Vukovarska 72		
4.2.	Usluga najma Dark Fibre između lokacija u Zagrebu prema potrebi i zahtjevu Naručitelja		
		Ukupno bez PDV-a:	
		PDV:	
		Ukupno s PDV-om:	

Cijena ponude mora biti iskazana u eurima kao nepromjenjiva. U cijenu ponude uračunati su svi troškovi i popusti, bez PDV-a. Ponuditelj mora u cijelosti popuniti sve stavke Troškovnika, ovjeriti ga pečatom i potpisom odgovorne osobe i priložiti ponudi.

(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

Mjesto i datum

IZJAVA O NEKAŽNJAVAÑU

Ja, _____ iz _____,
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj identifikacijskog dokumenta _____ izdanog od _____

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv gospodarskog subjekta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt kao ni osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta, nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

- članka 333. (udruženje za počinjenje kaznenog djela) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, broj 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/0.1, 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupcija, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, broj 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevara, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, broj 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, broj 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca i financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, broj 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, broj 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

(u slučaju da gore navedeni gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj i/ili neka od osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gore navedenog gospodarskog subjekta nije državljanin Republike Hrvatske)

niti za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gore navedenog gospodarskog subjekta, odnosno države/a čiji su državljani osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gore navedenog gospodarskog subjekta, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U _____, 20____ godine

(potpis ovlaštene osobe)

¹ Izjavu daje osoba ovlaštena po zakonu za samostalno i pojedinačno zastupanje gospodarskog subjekta (ili osobe koje su ovlaštene za skupno zastupanje gospodarskog subjekta) za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta

IZJAVA O NEPOSTOJANJU POREZNOG DUGA

Ja, _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____

kao odgovorna osoba _____
(naziv i adresa gospodarskog subjekta)

izjavljujem da _____
(naziv i adresa gospodarskog subjekta)

nema dugovanja po osnovi dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

U _____, dana _____

ZA GOSPODARSKI SUBJEKT

M.P. _____
(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)

IZJAVA O REGISTRACIJI ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI

Ja, _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____
kao odgovorna osoba _____
(naziv i adresa gospodarskog subjekta)

izjavljujem da _____
(naziv i adresa gospodarskog subjekta)

registrirana za obavljanje djelatnosti koja je predmet nabave.

U _____, dana _____

ZA GOSPODARSKI SUBJEKT

M.P. _____
(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)

IZJAVA O DOSTAVI JAMSTVA ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Ja, _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____
kao odgovorna osoba _____
(naziv i adresa gospodarskog subjekta)

ponuditelja izjavljujem da ćemo u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s Ministarstvom financija, kao naručiteljem, za nabavu

(upisati predmet nabave)

dostaviti garanciju banke ili zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili uplatiti novčani polog, kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora biti na iznos od 10 % (deset posto) vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Bankarska garancija će biti neopoziva, bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora predat ćemo u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s rokom valjanosti najmanje 30 (trideset) dana od dana proteka ugovornog razdoblja.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora će se aktivirati u slučaju povrede ugovornih obveza.

U _____, dana _____

ZA GOSPODARSKI SUBJEKT

M.P. _____
(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

U nastavku je popis zahtjeva predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu Tablicu priložiti ponudi. U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nabave naznačiti je li ponuđeni zahtjev opreme/usluge udovoljava zahtjevima, stavljanjem znaka Da ili Ne u stupac Zadovoljava.

INTERNET I PODATKOVNA MREŽA - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA -		
Redni Broj	Opis zahtjeva, minimalne karakteristike Sve usluge su stalnog, simetričnog pristupa (izuzev usluge nesimetričnog pristupa pod rednim brojem 2.) bez ograničenja prometa	Zadovoljava Da / Ne
1.	Pristup Internet mreži optički brzine minimalno 120 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5	
	Redundantnu vezu za Internet mrežu optički brzine od najmanje 50% primarne na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi kod Naručitelja	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Ministarstva financija	
	Usluga sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Ministarstva financija	
	Povezan na CIX (Croatian Internet eXchange)	
	Redundantna optička povezanost na globalnu Internet mrežu preko dva nezavisna Internet davatelja usluga	
	Po zahtjevu Naručitelja omogućiti korištenje IPv4 adresa neovisnih o Pružatelju usluga (engl. <i>Provider Independent</i>) dodijeljenih Naručitelju, preko komunikacijske infrastrukture Ponuditelja te omogućiti njihovu dostupnost na Internetu	
1.1.	Osigurati 64 javnih, stalnih IP adresa	
	Omogućiti Windows i Unix traceroute Internet veze Ponuditelja do krajnje pristupne točke na Internet okosnicu	
2.	Po zahtjevu Naručitelja omogućiti Pristup Internet mreži optički brzine minimalno 60 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Vukovarska 72, s realizacijom usluge max. 24 sata od prijave zahtjeva. Realizacijom navedene usluge pristup Internet mreži na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5 više nije potreban. OBJAŠNJENJE: Zahtjev Naručitelja za pristup Internet mreži na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Vukovarska 72 traži se isključivo „po zahtjevu Naručitelja“, odnosno u slučaju aktiviranja Plana oporavka od katastrofe (eng. Disaster Recovery Plan) Naručitelja. U navedenom slučaju prekida se isporuka usluge primarne i redundantne Internet veze na lokaciji Katančićeva 5, te omogućava pristup Internet mreži na Disaster Recovery lokaciji Vukovarska 72. Naručitelj ne predviđa istovremenu isporuku usluge Pristupa Internet mreži na dvije lokacije istovremeno, Katančićeva 5 i Vukovarska 72.	
	Pristup Internet mreži optički, nesimetrične brzine minimalno 120 Mbps primanja (engl. <i>download</i>), 10 Mbps slanja (engl. <i>upload</i>) na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5	

	Osigurati 1 javnu IP adresu na WAN sučelju Ponuditeljeve opreme (CPE) sukladno potrebama Naručitelja	
	PAT/NAT funkcionalnost sukladno potrebama Naručitelja	
	DNS relay funkcionalnost sukladno potrebama Naručitelja	
	Povezan na CIX (Croatian Internet eXchange)	
	Redundantna optička povezanost na globalnu Internet mrežu preko dva nezavisna Internet davatelja usluga	
3.1.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 150 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama:	
	1. Vukovarska 72, Zagreb	
	2. Veslačka 4, Zagreb	
	3. Ivana Lučića 6, Zagreb	
	4. Koturaška 43, Zagreb	
	5. Svilajska 35, Osijek	
	6. Fiorella La Guardie 13, Rijeka	
	7. Mažuranićev šetalište 24b, Split	
	8. Paljetkova 18, Zagreb, APIS	
3.2.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 100 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 40 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Vukovarska 72	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama:	
	1. Katančićeva 5, Zagreb	
	2. Veslačka 4, Zagreb	
3.3.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 10 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja. U slučaju aktiviranja Plana oporavka od katastrofe (eng. Disaster Recovery Plan) osigurati uslugu pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 100 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 40 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Veslačka 4	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama:	
	1. Katančićeva 5, Zagreb	
	2. Vukovarska 72, Zagreb	

	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
3.4.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 40 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Ivana Lučića 6	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 10 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja.	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
3.5.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 40 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Koturaška 43	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 10 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja.	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
3.6.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Osijek, Svilajska 35	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 10 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja.	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
3.7.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Rijeka, Fiorella La Guardie 13	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 10 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja.	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u	

	Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
3.8.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Split, Mažuranićevo šetalište 24b	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 10 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja.	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
3.9.	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Paljetkova 18, APIS	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb	
	Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) min. 10 MAC adresa mrežnih uređaja Naručitelja.	
	Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne	
	Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute	
	Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi	
	Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana	
4.1.	Usluga najma Dark Fibre (<i>Layer 1</i>) između lokacija Ministarstva financija u Zagrebu, Katančićeva 5 i Vukovarska 72	
	Dark Fibre veza od jednog para svjetlovodnih niti, namijenjenih isključivo za potrebe Naručitelja za povezivanje od jedne do druge krajnje točke tamnog vlakna (End-to-End Dark Fiber)	
	Svjetlovodne niti jednomodne (single modne, SM) dimenzija ~ 9/125 µm, zbog udaljenosti među lokacijama	
	Tip kabela OS2	
	Podrška za valne duljine (nm) 1310 i 1550	
	Slabljenje signala mora biti manje od 0,5 dB/km	
	Podrška za brzine 10/25/40/100G	
4.2.	Prijenosne karakteristike svjetlovodnih niti zadovoljavaju važeći međunarodni standard ITU-T G.652	
	Terminacija optičke veze na krajnjim točkama na optičkom <i>patch panel</i> -u (<i>rack-mount</i> , visine 1 RU, širina 19“, LC tip optičke priključnice) kojeg osigurava Ponuditelj, s ugradnjom u komunikacijske ormare Naručitelja	
	Usluga najma Dark Fibre (<i>Layer 1</i>) između lokacija Ministarstva financija u Zagrebu prema potrebi i zahtjevu Naručitelja	
	Dark Fibre veza od jednog para svjetlovodnih niti, namijenjenih isključivo za potrebe Naručitelja za povezivanje od jedne do druge krajnje točke tamnog vlakna (End-to-End Dark Fiber)	
	Svjetlovodne niti jednomodne (single modne, SM) dimenzija ~ 9/125 µm, zbog udaljenosti među lokacijama	
	Tip kabela OS2	
	Podrška za valne duljine (nm) 1310 i 1550	

	Terminacija optičke veze na krajnjim točkama na optičkom <i>patch panel</i> -u (<i>rack-mount</i> , visine 1 RU, širina 19“, LC tip optičke priključnice) kojeg osigurava Ponuditelj, s ugradnjom u komunikacijske ormare Naručitelja	
--	--	--

OPĆI TEHNIČKI ZAHTJEVI

5.	Oprema Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internet i podatkovnoj mreži	
6.	Ugradnja Opreme Ponuditelja u komunikacijske ormare u prostorijama prema zahtjevu Naručitelja	
7.	Terminalna Oprema i pristupni optički vodovi na lokacijama Naručitelja namijenjeni isključivo za potrebe Naručitelja	
8.	Priklučak na terminalnoj Opremi za pristup Internet i podatkovnoj mreži mora biti <i>Ethernet (RJ45), Full duplex</i>	
9.	Internet i podatkovna mreža (data linkovi) koristit će se za prijenos IP, VOIP, IPsec IKEv1/IKEv2 prometa i po potrebi Naručitelja drugog potrebnog prometa	
10.	Naručitelj će po potrebi definirati QoS na Internet i podatkovnim linkova što znači definiranje odgovarajućih QoS mehanizama (prioritizacija prometa)	
11.	Propusnost Internet i podatkovne mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	
12.	U dogovoru s Naručiteljem po potrebi izvan radnog vremena osigurati Ponuditelju do četiri sata mjesечно za potrebe održavanja opreme i linkova	
13.	Dnevna zajamčena dostupnost Internet i podatkovnoj mreži mora biti najmanje 99,6%, bez degradacije usluge, što iznosi prekid od 5 minuta dnevno. Za svakih slijedećih započetih 5 minuta prekida dnevno jedan dan besplatnog korištenja usluge pristupa. Dnevno može biti maksimalno 4 prekida a tjedno maksimalno 12 prekida. Za svakih slijedećih započetih 4 prekida dnevno, ili 12 tjedno, mjesec dana besplatnog korištenja usluge pristupa.	
14.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s „kraja na kraj“ (engl. <i>end-to-end</i>), putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih	
15.	Ponuditelj omogućava Naručitelju nadzor i praćenje prometa, statistika i statusa pristupa Internet i podatkovnoj mreži putem web sučelja	
16.	Pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesечni i na zahtjev Naručitelja po potrebi	
17.	Maksimalna sigurnost podataka kroz izoliranost podatkovne mreže od drugih korisničkih mreža	
18.	Vrijeme pružanja usluga pristupa Internet i podatkovnoj mreži 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine (24 x 7 x 365)	
19.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine (24 x 7 x 365)	
20.	Točka razgraničenja odgovornosti za kvalitetu isporučene usluge između Naručitelja i Ponuditelja je sučelje na Ponuditeljevoj opremi (CPE) na koje se spaja oprema u nadležnosti Naručitelja	
21.	Spajanje i isporuka traženih usluga neće iziskivati nikakve dodatne troškove i ulaganja Naručitelja, već će sve troškove Ponuditelj uračunati u iskazane cijene u Troškovniku	
22.	Usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži realizirati u roku do 30 dana od dana potpisa Ugovora	

(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

Mjesto i datum